

Politique de protection de la vie privée.

Le présent document constitue la Politique de protection de la vie privée (ci-après désigné « **Politique** ») du Site internet servicemyhyundai.hyundai.fr (ci-après dénommé le « **Site** ») édité par Hyundai Motor France (ci-après dénommé « **HMF** »).

En sa qualité de responsable du traitement, HMF traite les données à caractère personnel (ci-après désignées les « **Données Personnelles** ») recueillies sur ledit Site uniquement aux fins précisées dans la présente Politique. Vous trouverez ci-dessous des informations relatives à l'utilisation de vos Données Personnelles, aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées, les tiers auxquels elles sont transférées ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur vos Données Personnelles.

1. Objet
2. Définitions
3. Traitement des données personnelles
 - 3.1 utilisation des services du Site
 - 3.2 Cookies
4. Sécurité
5. Transfert des données personnelles
6. Vos droits
7. Nous contacter

1- Objet

Les informations ci-dessous vous permettront d'avoir les informations relatives aux traitements de Données Personnelles réalisés sur le Site.

Les données à caractère personnel collectées via le Site sont traitées par la société Hyundai Motor France en qualité de responsable de traitement.

HMF est située au 71 Boulevard National 92250 LA GARENNE COLOMBES

Dans le cadre des traitements des Données Personnelles, HMF a mis en place les mesures appropriées pour protéger vos Données Personnelles et les conserver uniquement pendant la durée nécessaire.

2- Définitions

« **Données Personnelles** » : toute information relative à une personne physique identifiable directement ou indirectement, notamment à l'aide d'un identifiant comme un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne.

« **Personnes concernées** » : toutes les personnes physiques pour lesquelles HMF détient des Données Personnelles.

« **RGPD** » : règlement européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles.

« **Traitement** » : toute opération portant sur des données personnelles, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou tout type de communication ou d'utilisation.

« **Violation de données** » : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

3- Traitement des Données Personnelles

3.1 Utilisation des services du Site

Navigation sur le Site : Lorsque vous consultez le Site, dans le cadre d'une simple navigation, c'est-à-dire sans vous identifier, HMF peut recueillir automatiquement des données complémentaires sur vous assimilables à des Données Personnelles.

Dans ce cadre, HMF traite les données suivantes :

Votre adresse IP / Type, nom et identifiant de l'appareil / Date et heure de vos demandes / Contenu de vos demandes dans le cadre de votre navigation / Informations sur la version de votre navigateur / Résolution de l'écran / Informations sur votre système d'exploitation, y compris les paramètres de langue.

HMF utilise ces Données Personnelles uniquement pour fournir un service efficace (par exemple pour adapter le Site à votre appareil ou pour vous permettre de vous connecter sur notre Site), et pour recueillir des informations démographiques générales qui seront utilisées sous forme anonymisée et agrégée.

Les Données Personnelles recueillies automatiquement sont nécessaires également pour assurer le fonctionnement et la sécurité du Site.

A ce titre, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de HMF conformément à l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD.

Les Données Personnelles recueillies automatiquement sont conservées pendant 13 mois.

Souscription au contrat ServiceMyHyundai : Lorsque vous souscrivez à un contrat ServiceMyHyundai, HMF recueille des Données Personnelles.

Dans ce cadre, HMF traite les données suivantes :

Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, coordonnées bancaire du Bénéficiaire. Numéro d'immatriculation et numéro de châssis et du véhicule concerné.

HMF utilise ces Données Personnelles pour gérer la relation commerciale, effectuer un suivi et analyse statistique des ventes, gérer les demandes, des réclamations et du service après-vente, effectuer de la prospection commerciale de bien et service analogues que ceux vendus à l'Utilisateur, gérer les contentieux clients, tenir la comptabilité générale, répondre aux obligations fiscales et financières, effectuer des analyse et statistiques financières, réaliser des enquêtes et étude clients, et administrer et maintenir le CRM.

A ce titre, les bases légales sont diverses en fonction de la finalité et peuvent être, l'exécution du contrat, l'intérêt légitime, le consentement ou l'obligation légale.

La durée de conservation des données varie en fonction de la finalité.

Finalités de traitement des données personnelles	Durée de conservation des données personnelles
Gestion de la relation commerciale (souscription et exécution)	Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale à laquelle s'ajoute la durée de prescription y relative.
Suivi et analyse statistique des ventes	Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale à laquelle s'ajoute la durée de prescription y relative.
Gestion des demandes, réclamations et du service après-vente	Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale à laquelle s'ajoute la durée de prescription y relative
Prospection commerciale	Les données personnelles sont conservées pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (sauf opposition auparavant). En cas d'opposition, les informations permettant de prendre compte en compte le droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.
Gestion des contentieux clients	Les données sont conservées jusqu'à ce qu'une décision définitive (sans recours possible) soit rendue.
Tenue de la comptabilité générale et des obligations fiscales et financières rattachées	Les données sont conservées pendant 10 ans.
Analyse et statistiques financières	Les données sont conservées pendant 10 ans.

Réalisation d'enquêtes (satisfaction, opinion, etc.) et d'études clients	Les données sont conservées pendant 5 ans.
Administration et maintenance du CRM (logiciel de gestion de la relation commerciale)	Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale à laquelle s'ajoute la durée de prescription y relative.

Contacts : Le Site vous propose également de prendre contact avec HMF, via la page « Contactez-nous » ou via le service de messagerie instantanée.

Dans ce cadre, HMF traite les Données Personnelles suivantes :

Vos noms et prénoms, adresse email, numéro de téléphone, adresse, le contenu de vos messages.

Ainsi, nous traitons les Données Personnelles que vous nous fournissez pour prendre contact avec vous et vous répondre.

A ce titre, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de HMF, conformément à l'article 6, alinéa 1, point f du RGPD.

Vos Données Personnelles seront conservées pendant trois ans à compter de la fin de notre relation commerciale ou à compter du dernier contact émanant de vous. A compter de cette durée de trois ans, nous prendrons contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer de recevoir des communications commerciales. En l'absence de réponse positive de votre part, vos Données Personnelles seront supprimées.

3.2 Cookies

HMF peut également être amenée à traiter vos Données Personnelle via les cookies installés sur le Site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier téléchargé sur le système d'exploitation d'un utilisateur pour stocker des données qui pourront être mises à jour ou récupérées par la société qui l'a installé.

Les cookies servent principalement à rendre l'accès des utilisateurs aux services sélectionnés plus rapide. En outre, les cookies permettent d'adapter les services fournis par le Site, en fournissant aux utilisateurs des informations susceptibles de les intéresser, en fonction de leur utilisation des services.

HMF utilise des cookies sur ce Site notamment pour comprendre la manière dont vous utilisez le Site et améliorer votre expérience. Lorsque votre session est terminée et que vous fermez votre navigateur, de nombreux fichiers texte sont supprimés ce que l'on appelle des « cookies de session ». Dans le même temps, des « cookies persistants » sont également stockés, et nous permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le Site.

Vous pouvez changer d'avis et retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur « COOKIES » accessible sur chaque page de notre site.

Types de cookies

Seuls les Cookies fonctionnels sont utilisés sur le Site. Ils contribuent à rendre le Site plus fonctionnel. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et sont donc toujours activés. Ils vous permettent notamment de naviguer sur le Site et d'utiliser des différentes options, services et/ou fonctionnalités qui s'y trouvent.

Traitements de données personnelles découlant de l'utilisation des cookies :

Dans certains cas, l'utilisation des cookies permettent à HMF et/ou à des sociétés tierces de collecter des données personnelles vous concernant. Les cookies présents sur notre Site sont les suivants :

<i>Prestataire</i>	<i>Catégorie de cookies</i>	<i>Finalité</i>	<i>Durée de conservation</i>
<i>EDynami x</i>	<i>Fonctionnel</i>	<i>Edynamix Global Ltd est un développeur de solution digitale de plan de service.</i>	<i>A la fin de la session</i>

4- Sécurité

HMF a mis en place des mesures de sécurité appropriées aptes à protéger vos Données Personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou modification. A cet égard, les politiques de sécurité et de confidentialité sont révisées régulièrement, renforcées si nécessaire, et seul le personnel habilité dispose d'un accès aux Données Personnelles. Afin de garantir cette sécurité, nous mettons en place, et exigeons de nos sous-traitants et partenaires, des mesures appropriées de sécurité et de protection des Données Personnelles.

5- Transfert des Données Personnelles

Dans certains cas, vos Données Personnelles peuvent être transférées par HMF à d'autres entités du groupe Hyundai ou à des tiers (sous-traitants, partenaires ou prestataires), pour la bonne exécution des services du Site. Ainsi, HMF s'engage à encadrer contractuellement ses relations avec ces destinataires et à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles.

6- Vos droits

Le droit français vous confère les droits suivants :

- (a) Droit d'accès : vous pouvez (i) obtenir confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont traitées par HMF (ii) accéder auxdites Données Personnelles et (iii) obtenir des informations relatives, aux finalités du traitement, aux catégories de Données Personnelles concernées, aux destinataires des Données Personnelles ainsi qu'aux durées de conservation envisagées;
- (b) Droit de rectification : vous pouvez demander la rectification des Données Personnelles qui sont inexactes;
- (c) Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement des Données Personnelles vous concernant lorsque (i) elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou (ii) le consentement sur lequel le traitement était basé a été retiré;

(d) Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de Données Personnelles vous concernant lorsque (i) vous contestez l'exactitude de ces Données Personnelles, (ii) le traitement est illicite et que vous souhaitez la limitation de leur utilisation, (iii) HMF n'a plus besoin des Données Personnelles mais qu'elles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (iv) vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par HMF prévalent sur les vôtres;

(e) Droit de retirer votre consentement : vous pouvez refuser de donner et – sans incidence sur le traitement des Données Personnelles qui a eu lieu avant ce retrait – retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles à tout moment;

(f) Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles. Dans ce cas, il vous suffira de fournir des informations sur votre situation particulière. Après examen des faits présentés, HMF suspendra le traitement de vos Données Personnelles ou vous communiquera les motifs légitimes et impérieux pour une poursuite du traitement;

(g) Droit d'introduire une réclamation : vous pouvez introduire des réclamations auprès de l'autorité compétente en charge de la protection des Données Personnelles (la CNIL);

(h) Droit à la portabilité des données : vous pouvez demander (i) à recevoir vos Données Personnelles collectées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et (ii) à ce que vos données soient transférées à un autre responsable du traitement sans que HMF puisse y faire obstacle.

Vous pouvez (i) exercer les droits susmentionnés ou (ii) poser des questions ou (iii) faire des réclamations concernant le traitement de vos Données Personnelles effectué en contactant HMF à l'adresse indiquée à l'article 9 ci-dessous.

Pour plus d'informations concernant vos droits, vous pouvez vous rendre sur le site [cnil.fr](https://www.hyundai.com/fr) et consulter notre Politique relative aux droits des personnes concernées à l'adresse url suivante: <https://www.hyundai.com/fr/charte-confidentialite.html>

7- Nous contacter

Si vous avez des questions, des inquiétudes ou des commentaires concernant la présente Politique, ou que vous souhaitez faire une demande concernant vos Données

Personnelles, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante: contact-donnees@hyundai.fr

Les Données Personnelles que vous communiquez quand vous contactez HMF pour une demande relative à vos Données Personnelles seront traitées pour répondre à votre demande et seront effacées une fois la demande clôturée. Le cas échéant, nous limiterons le traitement des Données Personnelles concernées conformément aux durées légales de conservation.