

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

1- Informations générales

Les présentes conditions générales d'utilisation du site internet servicemyhyundai.hyundai.fr (ci-après désignées les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles

- 1) Hyundai Motor France, Société par Actions Simplifiée au capital social de 7.349.627,00 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893 et domiciliée TOUR NOVA - 71 Boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, TVA intracommunautaire FR 50 411 394 893 (ci-après dénommée « **HMF** ») met à la disposition de ses utilisateurs, personnes physiques et morales (ci-après dénommés le ou les « **Utilisateur(s)** ») le site internet servicemyhyundai.hyundai.fr et les services disponibles sur ledit site d'une part et,
- 2) la manière par laquelle l'Utilisateur accède audit site et utilise lesdits services, d'autre part.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis au respect des Conditions Générales par les Utilisateurs. Par conséquent, le simple accès au site de HMF à l'adresse URL suivante servicemyhyundai.hyundai.fr (ci-après désigné le « **Site** »), implique l'acceptation des Conditions Générales ainsi que l'ensemble des lois en vigueur applicables.

2- Modifications des Conditions Générales

Afin d'être plus proche de ses Utilisateurs, le Site est en constante évolution. Par conséquent, HMF se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour à tout moment et sans préavis, l'accès au Site, les termes des Conditions Générales, ainsi que les éléments, produits et/ou services présentés sur le Site, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité, ni celle de ses employés.

De telles modifications s'imposent aux Utilisateurs par leur simple utilisation du Site, le tout sans qu'aucun préavis ne soit requis de la part de HMF.

3- Publication et hébergement

Directeur de publication :

Lionel FRENCH KEOGH

Président de Hyundai Motor France.

Responsable du site :

Hyundai Motor France

TOUR NOVA – 71 Boulevard National

92250 LA GARENNE-COLOMBES

Ce site web est édité par :

Hyundai Motor France

TOUR NOVA – 71 Boulevard National

92250 LA GARENNE-COLOMBES

Hébergeur :

eDynamix UK Limited

The Rivergreen Centre

St Mary Lane

St Mary Park

Morpeth

Northumberland

NE61 6BL

United Kingdom

4- Contenu du Site

Toute information, photographie ou tarif fournis sur ce Site l'est exclusivement à titre indicatif. Les informations contenues sur le site n'ont aucune valeur contractuelle.

Seules les informations figurant sur les propositions d'offres commerciales (devis) ou lors d'une souscription de contrat ServiceMyHyundai (contrat), ont une valeur contractuelle et engagent la responsabilité de HMF.

Tout achat d'un produit ou service de marque Hyundai est régi par les conditions générales de vente applicables au contrat ServiceMyHyundai.

5- Utilisation du Site

Dans l'usage qu'il fait du Site, l'Utilisateur s'engage à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par l'intermédiaire du Site.

L'Utilisateur respecte l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et s'interdit de porter préjudice à HMF et/ou aux tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît être pleinement responsable de l'utilisation qu'il fait du Site, et des conséquences directes et/ou indirectes ainsi que matérielles et/ou immatérielles pouvant en résulter.

6- Informations relatives aux produits/services

Le Site a pour vocation de proposer aux Utilisateurs la vente de contrat ServiceMyHyundai couvrant les opérations d'entretien préconisées par le constructeur dans le plan d'entretien du véhicule ainsi que divers services additionnels dont le remplacement de pièces d'usures, la présentation au contrôle technique ainsi que le convoyage du véhicule lors des entretiens périodiques.

Dans une perspective d'amélioration constante de nos produits et services, les contrats ServiceMyHyundai peuvent être modifiés à tout moment. En effet, les informations disponibles sont basées sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne, ou de la mise à jour des pages du Site.

7- Souscription en ligne

Les contrats ServiceMyHyundai sont souscrits auprès de HMF. Pour cela l'Utilisateur doit suivre les étapes de souscription du contrat ServiceMyHyundai : identifier son véhicule, paramétrer son contrat ServiceMyHyundai en sélectionnant la durée, le kilométrage annuel estimé, les options à ajouter. L'Utilisateur pourra alors procéder à la prise de connaissance et à l'acceptation préalable des Conditions Générales de

Vente applicables puis au paiement du prix dudit contrat ServiceMyHyundai conformément à la procédure indiquée sur le Site. Une fois le paiement effectué, la souscription du contrat ServiceMyHyundai sera confirmée par un email envoyé à l'adresse indiquée par l'Utilisateur lors de la souscription. Le paiement se fait par l'intermédiaire de la solution de paiement en ligne Stripe®.

8- Droits de propriété intellectuelle

La présentation et le contenu de ce Site sont intégralement protégés par la réglementation relative à la protection des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

8.1 Propriété intellectuelle et industrielle

Conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, HMF est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le Site qui constitue une œuvre de l'esprit.

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toute œuvre intégrée dans le Site sont la propriété exclusive de HMF ou de tiers ayant autorisé HMF à les utiliser.

Les reproductions par l'Utilisateur, sur un support quel qu'il soit, dudit Site et/ou des œuvres qui y sont reproduites sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement et exclusivement réservées à un usage personnel, excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales et/ou d'information ; et qu'elles soient conformes aux dispositions de l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé, en conformité avec les articles L. 335-2 et L.521-4 du Code de la propriété intellectuelle, qu'à l'exception des dispositions ci-dessus, toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Site, de tout ou partie des différentes œuvres qui le composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de HMF, sont strictement interdites et constituent un délit de contrefaçon pouvant entraîner une condamnation allant jusqu'à trois ans d'emprisonnement et au paiement de 300.000 euros d'amende.

8.2 Droits des marques

La marque Hyundai, les logos et marques distinctives de HMF sont des marques déposées par la société HYUNDAI MOTOR COMPANY et/ou par HMF.

La reproduction, l'imitation et/ou l'apposition de ces marques sans avoir obtenu l'autorisation préalable de HYUNDAI MOTOR COMPANY ou de HMF constituent un délit pénalement répréhensible. Il est interdit de les utiliser, de les télécharger de manière définitive, et/ou de les reproduire ou de les diffuser de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de leur titulaire respectif.

D'autres marques peuvent également être citées : elles sont en principe identifiées par une majuscule. Elles sont utilisées par HMF avec l'autorisation de leur titulaire. En conformité avec l'article L. 716-10 du Code de la propriété intellectuelle, il est rappelé que la reproduction, l'imitation ou l'apposition de telles marques sans avoir obtenu l'autorisation préalable de leur titulaire respectif constitue un délit de contrefaçon.

9- Données personnelles

HMF traite les données personnelles des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site.

L'utilisation du Site est soumise :

- à la « Politique de protection de la vie privée », consultable à l'adresse URL suivante: <https://servicemyhyundai.hyundai.fr/rgpd.html>
- ainsi qu'à la « Politique relative aux droits des personnes concernées » à l'adresse URL suivante: <https://www.hyundai.com/fr/charte-confidentialite.html>

10- Droit d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur Bloctel, qui est la liste d'opposition au démarchage téléphonique, afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à consulter la page: <https://conso.bloctel.fr/>.

11- Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes menant à d'autres sites internet totalement indépendants du Site. HMF ne suppose aucunement, ni ne garantit que les informations contenues dans de tels liens hypertextes ou dans tout autre site internet soient exactes, complètes ou véridiques. Dès lors, tout accès à un autre site internet lié au Site s'effectue sous l'unique responsabilité, pleine et entière, de l'Utilisateur.

De la même manière, HMF ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu, ainsi que des produits et/ou des services proposés sur des sites internet auxquels le Site se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens qui renverraient vers le Site.

La mise en place d'un lien hypertexte renvoyant vers le Site nécessite une autorisation préalable écrite de HMF. A défaut, cela constituerait une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de HMF, pouvant être sanctionnée par les dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle.

12- Recours aux « cookies »

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi, l'Utilisateur est informé que lors de ses utilisations du Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Plus d'informations sur la technologie des cookies sont disponibles sur le Site en cliquant sur « Politique de protection de la vie privée ». : <https://servicemyhyundai.hyundai.fr/rgpd.html>

13- Responsabilités

L'Utilisateur utilise le Site sous sa seule et entière responsabilité. En aucun cas HMF ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site, de ses contenus, des sites auxquels il renvoie ou des sites qui renvoient vers le Site.

L'Utilisateur s'engage à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par l'intermédiaire du Site.

L'utilisation du Site n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît que HMF n'accorde aucune garantie quelle qu'elle soit aux

Utilisateurs quant à l'utilisation du Site. Notamment, aucune garantie n'est donnée sur la disponibilité du Site, ni sur le caractère fiable, actualisé et exhaustif des éléments, informations et caractéristiques diverses figurant sur le Site. Par conséquent, et sans que cela ne soit limitatif, la responsabilité de HMF ne saurait être engagée en cas de modification, de suspension et/ou d'interruption du Site. Il est expressément déclaré que de tels événements n'ouvrent droit à aucune indemnité de la part de HMF.

14- Litiges

Pour toute réclamation, l'Utilisateur peut contacter HMF en écrivant à l'adresse suivante :

Service Relation Clientèle
Hyundai Motor France
TOUR NOVA - 71boulevard National
92250 La Garenne Colombes

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, l'utilisateur a la faculté de saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent, s'il a tenté sans succès de résoudre un litige avec le vendeur. L'avis rendu par le médiateur n'est pas contraignant et ne s'impose pas aux parties.

L'Utilisateur est également informé qu'il a la possibilité de recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

15- Droit applicable

Le Site et les Conditions Générales sont soumis au droit interne français. Tout litige à naître du Site et/ou des Conditions Générales serait soumis aux tribunaux français compétents.

Il est entendu que les présentes stipulations ne peuvent faire obstacle à toutes dispositions d'ordre public.

Version à jour du 08/12/2022